

HEALTH LITERACY **ALFABETIZZAZIONE SANITARIA**

a cura di Maria Monica Daglio
Laboratorio Cittadino Competente - Sistema Comunicazione e Marketing
Azienda USL di Modena

Definizione

Il termine *health literacy* è stato usato per la prima volta nel 1974 in un testo intitolato “Health education as social policy”. Per *health literacy* si intende il livello in cui si colloca la capacità degli individui di ottenere e comprendere le basilari informazioni per/sulla salute necessarie per accedere correttamente alle prestazioni sanitarie e/o promuovere un sano stile di vita.

È stata dimostrata da diversi studi una associazione diretta fra una limitata *health literacy* e peggiori risultati in termini di salute quali: una scarsa conoscenza delle proprie condizioni; un uso ridotto dei servizi per la prevenzione; un tasso più alto di prestazioni sanitarie non appropriate; un tasso più elevato di ospedalizzazione; una minore capacità di riferire/riconoscere il proprio stato di salute.

Commento

L'alfabetizzazione sanitaria è una sfida del nostro tempo, infatti, la letteratura ha dimostrato come la mancata comprensione della prescrizione terapeutica, e/o del linguaggio dei professionisti della salute, ponga la persona in uno stato di aumentata soggezione che acuisce il bisogno senza che le sia offerta la possibilità di esprimerlo. Essere consapevoli che è compito di chi informa per/sulla salute di mettere in grado il cittadino di essere in grado di capire, significa collocare l'alfabetizzazione sanitaria nel quadro più ampio della disuguaglianza sociale.

L'alfabetizzazione sanitaria è, dunque, uno strumento essenziale per la promozione della salute in quanto vuole fornire a tutte le persone gli strumenti utili per poter rispondere alla domanda: “Che cosa posso fare per mantenermi in salute?”

Suggerimenti bibliografici

- Vastag B., Low Health Literacy Called a Major Problem, *JAMA* 2004; 291:2181-2182.
- Wilson J., The Crucial Link between Literacy and Health, *Annals of Internal Medicine*, 2003; 10: 875-878.
- Davis T., Wolf M., Health literacy: implications for Family Medicine, *Family Medicine* 2004; 36: 595-8
- Rothman R, Malone R, Bryant B, Horlen C, DeWalt D, Pignone M, The relationship between literacy and glyceemic control in a diabetes disease-management program, *Diabetes Educ.* 2004 Mar-Apr; 30(2): 263-73
- Nutbeam D., Health literacy as a public goal: a challenge for contemporary health education and communications strategies into the 21st century, *Health Promotion International* 2000; 3: 259-267
- Kickbusch I.; Health literacy: adressing the health and education divide, *Health Promotion International* 2001; 16: 289-297
- Ratzan S., Health literacy: communication for the public good, *Health Promotion International* 2001; 16: 207 – 214.

Sul web

- <http://www.hsph.harvard.edu/healthliteracy/index.html>
- <http://www.hc-sc.gc.ca/hppb/phdd/literacy>