

LA DISDETTA AIUTA CHI ASPETTA

Campagna di comunicazione dell' ASS3 per ridurre le liste d' attesa

Aiutaci a Contenere i tempi di attesa: la disdetta aiuta chi aspetta. E' questo lo slogan che l' ASS3 Alto Friuli utilizza per la campagna che partirà in questi giorni, rivolta a tutti i cittadini che accedono alle strutture sanitarie, campagna finalizzata a migliorare l' utilizzo dei servizi. Il Direttore Sanitario dell' ASS3, dottor Beppino Colle, così descrive l' iniziativa: "In questi anni abbiamo notato – ed il fenomeno è analogo in tutte le altre ASS – che numerosi cittadini, una volta prenotati una visita oppure un esame, al momento dell' esecuzione non si presentano. I motivi possono essere diversi, certo è che , se il servizio non viene avvertito della disdetta, rimane un vuoto operativo, mentre un avvertimento preliminare avrebbe consentito di chiamare un altro utente in attesa, diminuendo così le liste. In certe aree, quali ad esempio la radiologia, il fenomeno è purtroppo molto diffuso, e una semplice telefonata da parte di chi non intende presentarsi all' appuntamento potrebbe, per qualche prestazione, addirittura ridurre del 20% i tempi di attesa."

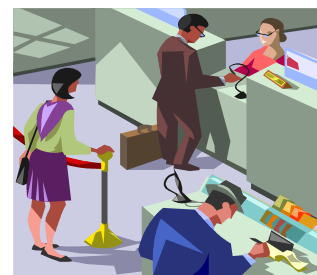
L' ASS3 Alto Friuli invita quindi i cittadini a segnalare tempestivamente le disdette agli appuntamenti per visite ed esami nelle proprie strutture. Lo fa all' interno di una campagna di comunicazione, che prenderà il via nei prossimi giorni con la distribuzione capillare del depliant "CUP - Centro Unico di Prenotazione: istruzioni per l'uso...". Nel depliant, insieme all' invito a preavvisare in caso di disdetta, i cittadini dell' Alto friuli potranno trovare tutte le informazioni, su come, dove e quando prenotare, pagare i ticket, ritirare referti e certificati. Il depliant sarà distribuito nelle strutture dell' ASS3, negli ambulatori dei Medici di Medicina Generale, nelle Farmacie dell' Alto Friuli.



**AZIENDA PER I SERVIZI
SANITARI N. 3
"ALTO FRIULI"**

**CUP
Centro
Unico di
Prenotazione:**

istruzioni per l'uso...



Olga Passera