

REGIONE  
TOSCANA



Azienda  
Ospedaliero  
Universitaria  
Careggi

## WORKSHOP FINALE

del corso regionale

### "La comunicazione interna ed esterna degli Uffici relazioni con il pubblico"

20 giugno 2008, Firenze

Auditorium CTO – Azienda ospedaliero universitaria Careggi  
Largo Palagi 1 -Firenze

- **9.30 Apertura lavori**  
**Francesco Izzo**, Direttore Generale Direzione Generale del Diritto alla Salute e delle Politiche di Solidarietà, Regione Toscana  
  
**Marco Menchini**, Dirigente responsabile Settore Equità e accesso, Direzione Generale del Diritto alla Salute e delle Politiche di Solidarietà, Regione Toscana
- **10.00 Comunicazione sanitaria e medicalizzazione della società**  
**Gianfranco Domenighetti**, Docente di Economia politica e Comunicazione sanitaria alle Università di Losanna e di Lugano
- **10.30 Comunicare per la salute con le Tecnologie per l'Informazione e la conoscenza**  
**Giorgio Almansi**, Dirigente responsabile Settore Progetti ICT Interregionali, Direzione Generale Organizzazione e Sistema informativo, Regione Toscana
- 10.50 - 11.10 Coffee Break
- **11.10 Sistema di comunicazione nell'ASL di Modena: modello organizzativo**  
**Giuseppe Fattori**, Direttore Sistema Comunicazione e Marketing, Azienda UsI di Modena
- **11.30 Condizioni e tendenze della comunicazione pubblica in Italia**  
**Stefano Rolando**, Direttore scientifico della Scuola di Comunicazione IULM di Milano
- **12.00 L'empowerment del cittadino nel quadro nazionale: sviluppi futuri**  
**Aldo Ancona**, Direttore Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali
- **12.30 - 13.00: Conclusioni**  
**Enrico Rossi**, Assessore al Diritto alla Salute, Regione Toscana