

## Finalità del corso:

Acquisire competenze sui principi e le tecniche di comunicazione in ambito sanitario sia nel rapporto interpersonale, sia in pubblico;  
Sviluppare una maggiore consapevolezza sulle tecniche comunicative utilizzate dai diversi portatori di interesse in ambito sanitario.

## Durata:

L'iniziativa formativa si svolge in sette giornate per complessive 50 ore.

## Destinatari:

Dirigenti e coordinatori dell'area sanitaria delle aziende sanitarie e ospedaliere, con priorità per i direttori e i responsabili di struttura.  
Laureati che lavorano o che intendono lavorare nel settore della comunicazione in ambito sanitario.  
Il numero massimo di partecipanti è 50; i posti disponibili per esterni alla ASL di Nuoro è 20.

## Segreteria organizzativa:

Servizio Qualità, Formazione e Rischio Clinico.  
Dr.ssa Michela Capra. Tel.0784 240922  
Fax.0784 240697 E-mail: m.capra@aslnuoro.it

## Crediti formativi ECM:

In fase di accreditamento

## Modalità d'iscrizione:

Inviare il modulo di iscrizione al Servizio Qualità, Formazione e Rischio clinico; è possibile scaricarlo dal sito [www.aslnuoro.it/formazione](http://www.aslnuoro.it/formazione) alla voce Formazione Territoriale

## Quota individuale d'iscrizione per gli esterni:

€ 400,00. La quota comprende il lunch nei giorni 13-14 maggio, 17-18 giugno, 2 settembre.



*13 - 14 Maggio*

*17 - 18 Giugno*

*1 - 2 - 3 Settembre*

# Corso di Comunicazione Sanitaria

**Aula Conferenze  
via Collodi 3 – Nuoro**

Servizio Qualità,  
Formazione e Rischio Clinico  
*Direttore Dott. Giovanni Salis*

Giovedì 13 maggio 9.00 - 14.00 / 15.00 - 18

## **Tecniche di Comunicazione sanitaria**

**Prof.ssa Sara Rubinelli**

Coordinatrice Scientifica dell'Institute of Communication and Health, Università della Svizzera Italiana

Venerdì 14 maggio 9.00 - 14.00 / 15.00 - 18.00

## **Principi di Public speaking**

**Dr.ssa Daniela Bregantin**

Esperta di Tecniche di Comunicazione in Pubblico

Giovedì 17 giugno 9.00 - 14.00 / 15.00 - 18.00

## **L'approccio di counselling nei processi di educazione del paziente**

**Prof.ssa Lucia Zanini**

Professore Associato di Pedagogia, Università degli Studi di Milano

**Prof.ssa Licia Montagna**

Professore a contratto, Università degli Studi di Milano

Venerdì 18 giugno 9.00 - 14.00 / 15.00 - 18.00

## **La comunicazione verbale e non verbale**

**Dr.ssa Filde Paolini**

Psicologa esperta di psicomotricità

Mercoledì 1 settembre 9.00 - 14.00

## **Comunicazione sanitaria, medicalizzazione della società e sostenibilità dei sistemi sanitari**

**Prof. Gianfranco Domenighetti**

Professore titolare di comunicazione e Economia Sanitaria, Università della Svizzera Italiana (Facoltà di Comunicazione)

Giovedì 2 settembre 9.00 - 14.00 / 15.00 - 18.00

## **La comunicazione nel campo dell'educazione alla salute**

**Dott. Alberto Pellai**

Ricercatore presso l'Istituto di Igiene e Medicina Preventiva, Università degli Studi di Milano

Venerdì 3 settembre 9.00 - 12.00

## **Comunicazione e marketing sociale per promuovere la salute**

**Dott. Giuseppe Fattori**

Direttore del Dipartimento di Comunicazione AUSL Modena, Presidente Nazionale Associazione Marketing Sociale e Comunicazione per la Salute

12.00 - 14.00

## **Discussione e presentazione lavori Segreteria scientifica**

**Dott. Giuseppe Fattori**

**Dott. Giovanni Salis**